Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания «Долгосрочные инвестиции»

ОГРН 1137746315343 ИНН 7718928743 КПП 773001001
121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2
тел.: +7 (495) 280-18-22 e-mail: info@Lt-invest.ru

Информация для получателей финансовых услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Долгосрочные инвестиции» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00983 от 01 декабря 2014 года, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с требованиями п.п. 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (Базовый стандарт НАУФОР):

1. **Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):**
   - Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);
   - Адрес сайта СРО в сети Интернет: https://naufor.ru/;
   - Информация о Базовом стандарте НАУФОР доступна по ссылке: https://naufor.ru/tree.asp?n=22348.
2. **Контактные данные Управляющей компании:**
   - Адрес места нахождения: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д.7, корп.2;
   - Адрес электронной почты: info@lt-invest.ru;
   - Контактный телефон: +7 495 280-18-22;
   - График приема получателей финансовых услуг: ежедневно с 09-30 до 18-30, кроме выходных и праздничных дней, без перерывов.

3. **Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:**
   − Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Управляющую компанию в электронной форме на адрес электронной почты: petition@lt-invest.ru, или в письменном виде на бумажном носителе по адресу: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д.7, корп.2;
   − Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в НАУФОР: в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/lk/, в письменном виде на бумажном носителе по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
   − Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - Банк России: посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» (за исключением случаев нарушения прав Управляющей компанией), позвонив в контактный центр Банка России по телефонам, указанным на сайте в сети

ОГРН 1137746315343 ИНН 7718928743 КПП 773001001
121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2
тел.: +7 (495) 280-18-22 e-mail: info@Lt-invest.ru

Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/; направив обращение в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/; посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1, в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/.

4. **Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):**

− Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:
1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления обращения, претензии в Управляющую компанию;
2) путем направления обращения (жалобы):
а) в Банк России путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через интернет – приемную на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/ или посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1 в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/;
б) в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР;
3) в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Управляющая компания предоставляет получателю финансовых услуг информацию, предусмотренную настоящим сообщением, по его первому требованию за плату, не превышающую расходы на изготовление документа (копии документа).

6. **Информационные материалы для повышения финансовой грамотности:**
- Сайт Центрального Банка Российской Федерации: https://www.cbr.ru/.
- Сайт ФНС Российской Федерации: https://www.nalog.gov.ru/.
- Сайт НАУФОР: https://naufor.ru/.
- Сайт о финансовой культуре: https://fincult.info/.